

Všeobecné obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále "VOP") jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), a aplikují se na všechny vztahy mezi společností DNAmeter s.r.o. (jakožto poskytovatelem služeb) a Zákazníkem. Pokud navštívíte Webové stránky DNAmeter a/nebo si objednáte Zboží a/nebo Služby společnosti DNAmeter s.r.o., souhlasíte tím, že budete vázáni těmito VOP.

Objednáním Zboží/Služeb z našich Webových stránek potvrzujete, že jste si tyto VOP přečetli, porozuměli jim a souhlasíte s tím, že se jimi budete řídit.

VOP budou mít přednost před jakýmkoliv protichůdnými nebo neslučitelnými informacemi obsaženými v jiných materiálech (např. propagačních materiálech, mailech, na webové stránce).

Definice

DNAmeter: Představuje službu společnosti DNAmeter s.r.o. , U Pergamenky 1522, 170 00 Praha 7-Holešovice, IČ: 212 20 581, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, pod sp. zn. C 398329.

Osobní údaje: Jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

Partner: Se rozumí smluvní laboratoř, která provádí rozbor DNA.

Sběromat, též označovaný jako kiosek: DNAmeter automat umístěný na veřejně dostupném místě (mapa umístění sběromatů je dostupná na Webové stránce).

Služby: Znamená veškeré služby spojené s prodejem, doručením zboží, dodáním výsledků genetického testování a rozboru genomu a též služby spojené se zobrazením výsledků v Portálu.

Smluvní strany: jsou DNAmeter s.r.o. a Zákazník.

Smlouva: Znamená smlouvu mezi DNAmeter s.r.o. a Zákazníkem.

Spotřebitel: Fyzická osoba jednající pro účely, které jsou zcela nebo převážně mimo její živnost, podnikání, řemeslo nebo povolání.

Identifikátor odběrové sady (ID krabička): Znamená unikátní řadu čísel zobrazenou v podobě QR kódu, která se nachází na odběrové sadě a jedinečně identifikuje danou odběrovou sadu.

Identifikátor vzorku (ID vzorku): Znamená unikátní řadu čísel zobrazenou v podobě QR kódu, která se nachází na zkumavce (v případě odběru vzorku slin), nebo odběrové kartě (v případě odběru kapek krve), která je v odběrové sadě. Daný QR kód jedinečně označuje daný vzorek.

Registrační (uživatelský) účet: účet Zákazníka na Webové stránce/Portálu.

VOP: znamená tyto všeobecné obchodní podmínky.

Zákazník: Znamená uživatel Webové stránky/Portálu a/nebo osoba, která si objedná a/nebo užívá Zboží/Služby společnosti DNAmeter s.r.o.

Zboží: Znamená zboží dostupné ke koupi na Webové stránce a/nebo v Portálu - odběrové sady pro analýzu DNA.

Webová stránka: Znamená webová stránka DNAmeter dostupná na adrese <https://dnameter.com> a eshop <https://shop.dnameter.com> nebo jiná webová stránka odkazující na tyto VOP.

Portál: Představuje webovou aplikaci, prostřednictvím které DNAmeter společnosti DNAmeter s.r.o. nabízí a zpřístupňuje své služby, nebo jakoukoliv aplikaci, ke které jsou připojeny tyto VOP a/nebo která stanovuje, že se řídí těmito VOP.

Podmínky používání webové stránky

Přístup. Přístup na webové stránky DNAmeter je Zákazníkovi umožněn v souladu s těmito VOP.

Webové stránky lze používat pouze k zákonným účelům a zákonným způsobem. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny platné zákony a předpisy a též tyto VOP týkající se webových stránek a jakýchkoli transakcí prováděných na webových stránkách nebo jejich prostřednictvím.

Registrace, poskytování osobních údajů. Registrace v Portálu je nezbytná k poskytnutí dalších služeb, a to zejména přijetí vzorku do sběromatu (též označovaném jako kiosek) a následnému zpracování vzorku v laboratoři. Registrací/uvedením svých Osobních údajů jako Zákazník prohlašuje, že:

- Osobní údaje, které poskytnete při registraci jako Zákazník, jsou pravdivé, přesné, aktuální a úplné ve všech ohledech.
- Budete společnost DNAmeter s.r.o. neprodleně informovat o jakýchkoli změnách Osobních údajů, a to tak, že Osobní údaje změníte přihlášením do svého uživatelského účtu.
- Se nebudete vydávat za jinou osobu nebo subjekt ani nebudete používat falešné jméno nebo jméno, které nejste oprávněni používat.
- Registrovat (vytvořit účet) může osoba starší 18-ti let. Přidat další osobu do svého účtu může pouze osoba starší 18-ti let (tedy zákonný zástupce - rodič - může přidat do svého účtu nezletilého potomka/potomky).

Uživatelská jména a hesla. Zákazník je výhradně odpovědný za zachování důvěrnosti všech uživatelských jmen a hesel. Zákazník se zavazuje:

- Neumožnit třetí straně používat jeho účet, uživatelská jména nebo hesla, s výjimkou případů výslovně povolených těmito VOP.
- Neprodleně informovat společnost DNAmeter s.r.o. o jakémkoli skutečném nebo důvodně podezřelém neoprávněném použití jeho účtu, uživatelských jmen nebo hesel nebo o jakémkoli jiném porušení nebo podezření na porušení těchto VOP, o kterém se dozví, a to prostřednictvím emailové správy na adresu podpora@dnameter.com.

Cena

Platba. Jste povinni bezodkladně zaplatit cenu za Zboží/ Službu. Společnost DNAmeter s.r.o. není povinna odeslat Vám Zboží a poskytnout Službu, pokud Vaše objednávka není uhrazena. Za Zboží/Služby můžete zaplatit následujícími způsoby:

Online platební kartou. Společnost DNAmeter s.r.o. používá služby Global Payments s.r.o., V Olšinách 626/80, 100 00 Praha 10, zapsanou pod spisovou značkou C 244453

vedenou u Městského soudu v Praze, IČ: 04235452, DIČ: CZ04235452. Když Zákazník používá služby společnosti DNAmeter s.r.o. , Zákazník souhlasí s následujícím:

(i) Zákazník souhlasí s tím, že bude vázán smluvními podmínkami společnosti Global Payments s.r.o. (dostupné zde: https://cdn-gxx.dataweavers.io/-/media/gpn-jv-czech/2021-pdf/cz_vop_2018.pdf)

(ii) Zákazník opravňuje společnost DNAmeter s.r.o. a Global Payments s.r.o., aby si navzájem sdílely jakékoli platební pokyny, které Zákazník poskytne jako další informace související s platbou, potřebné k provedení platební transakce, včetně osobních údajů a transakčních informací.

Jiným způsobem, který společnost DNAmeter s.r.o. umožní.

V případě, že DNAmeter s.r.o. neobdrží peníze do pěti pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky, závazek společnosti DNAmeter s.r.o. poskytovat Zákazníkovi Služby v souladu s těmito VOP zaniká.

Cena. Ceny za Zboží/Služby jsou uvedeny včetně DPH a všech případných zákonných poplatků.

Ceny a nabídky se mohou lišit a mohou být k dispozici pouze po omezenou dobu. Veškeré ceny a nabídky podléhají dostupnosti a mohou být zrušeny nebo změněny podle uvážení společnosti DNAmeter s.r.o.

Podmínky poskytování zboží a služeb společnosti DNAmeter s.r.o.

Popis Služeb. Služby společnosti DNAmeter s.r.o. zahrnují:

- Prodej a dodání Zboží za účelem použití Zboží Zákazníkem dle přibalených instrukcí.
- Zabezpečení dovozu Zboží k Zákazníkovi a odvozu Zboží k Partnerovi.
- Zabezpečení provedení rozboru DNA Partnerem.
- Zpřístupnění výsledku rozboru DNA Zákazníkovi v Portálu po spárování odběrové sady s Registračním (uživatelským) účtem Zákazníka prostřednictvím QR kódu (identifikátoru) odběrové sady.
- Personalizovaná doporučení na základě výsledku rozboru DNA v rozsahu zakoupeném zákazníkem (např. pro určitý panel onemocnění).

Proces poskytování zboží a služeb je uveden na webu eshopu v sekci *Jak nakupovat?*

Koupí Služeb společnosti DNAmeter s.r.o. zákazník souhlasí s poskytnutím jeho biologického vzorku Partnerovi pro účely extrakce a rozboru DNA.

Společnost DNAmeter s.r.o. nikdy nezpracovává zákazníkům vzorek DNA bez výslovného souhlasu Zákazníka. Partner Zákazníkův vzorek nenávratně zlikviduje po provedení extrakce a rozboru DNA. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí biologického vzorku Partnerovi pro účely extrakce a rozboru DNA je nezbytné a podmiňuje s ohledem na podstatu Služeb společnosti DNAmeter s.r.o.

Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí souhlasu se zpracováním informací o zdravotním stavu, genetických údajů a údajů vypovídajících o rasovém nebo etnickém původu ve smyslu čl. 9 (2) a) GDPR je nezbytné a podmiňuje s ohledem na podstatu Služeb společnosti DNAmeter s.r.o. . V případě, že Zákazník tento souhlas neudělí nebo ho odvolá, společnost DNAmeter s.r.o. není schopno tyto Služby poskytnout.

Zákazník prohlašuje, že rozumí, že po obdržení Zboží je potřebné, aby si Zákazník řádně přečetl a postupoval podle poskytnutých instrukcí. Společnost DNAmeter s.r.o. není povinna poskytnout Službu v případě, že Zákazník nepostupoval podle instrukcí, které společnost DNAmeter s.r.o. poskytla. Společnost DNAmeter s.r.o. nezodpovídá za vady způsobené nesprávnou interpretací těchto instrukcí Zákazníkem.

Zákazník bere na vědomí, že Partner nemusí být schopen vzorek zpracovat z důvodu, že biologický vzorek nebyl Zákazníkem odevzdán na odvoz k Partnerovi v náležitě lhůtě a uchován dle podmínek uvedených v instrukcích. Zákazník proto bere na vědomí, že po obdržení Zboží je povinen odběrovou sadu pro odběr slin, a samoodebraný vzorek slin, uchovávat v lednici při teplotě mezi 2-8°C. Zákazník bere na vědomí, že po obdržení Zboží je povinen odběrovou sadu pro odběr kapky krve, a vzorek krve na odběrové kartě, uchovávat při pokojové teplotě mezi 15-25°C.

Vzorek, ať už vzorek slin nebo krve, se musí donést do DNAmeter sběromatu (též označovaného jako kiosek) co nejrychleji, neprodleně.

Zákazník musí sledovat dobu použitelnosti (dobu expirace) na odběrové sadě. Nechá-li Zákazník Zboží expirovat, Zákazník nemá nárok na vrácení peněz a zároveň zaniká závazek společnosti DNAmeter s.r.o. poskytovat Zákazníkovi Služby v souladu s těmito VOP. Zákazník je upozorněn na dobu expirace - napísem na odběrové sadě a v Portálu ve svém uživatelském účtu.

Zákazník bere na vědomí, že v případě, že mu bylo Zboží řádně dodáno, ale Zboží je vadné, může Zákazník postupovat podle článku těchto VOP - Odpovědnost za Vady, Poškozené Zboží a Reklamace a Zboží reklamovat.

Zákazník bere na vědomí, že pokud Zboží ztratil, ale má-li Zákazník nadále zájem o Služby společnosti DNAmeter s.r.o., může si Zboží opětovně zakoupit, a to za cenu uvedenou v aktuálním ceníku DNAmeter společnosti DNAmeter s.r.o.

Zákazník bere na vědomí, že Partner nemusí být schopen vzorek zpracovat a laboratorní proces může vést k chybám. Partner nemusí být schopen vzorek zpracovat z důvodu, že biologický vzorek neobsahuje dostatečný objem DNA, Zákazník neposkytne dostatečné množství biologického vzorku nebo nedodrží instrukce k použití Zboží. Pokud se počáteční zpracování z některého z těchto důvodu nezdaří, Zákazník bude kontaktován a nabídne se mu nová odběrová sada a Služba bude poskytnuta opakovaně.

Používáním Služeb Zákazník souhlasí s tím, že nebude používat žádné informace poskytnuté Službou společnosti DNAmeter s.r.o. k diagnostickým, preventivním, léčebným, nebo léčebně rehabilitačním, ošetrovatelským, nebo zdravotním rozhodnutím a výkonům dříve, než požádá o odbornou radu lékaře nebo jiného kvalifikovaného zdravotnického pracovníka. Vždy kontaktujte svého lékaře nebo jiného kvalifikovaného zdravotnického pracovníka.

Zákazník bere na vědomí, že pro poskytnutí Služby je Zákazník povinen registrovat se na Registračním (uživatelském) účtu v Portálu.

Zákazník je povinen registrovat sebe, a Zboží, na Registračním (uživatelském) účtu v Portálu ještě před odevzdáním vzorku biologického materiálu do sběromatu. Bez registrace není společnost DNAmeter s.r.o. schopno poskytnout Zákazníkovi Služby. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že by odběrovou sadu neregistroval, Zákazník nemá nárok na vrácení peněz a závazek DNAmeter společnosti DNAmeter s.r.o. poskytovat Zákazníkovi Služby v souladu s těmito VOP zaniká.

Prodej Zboží a Služby DNAmeter společnosti DNAmeter s.r.o. jsou určeny výlučně pro osoby plnoleté, to znamená osoby starší osmnácti let.

Popis Zboží. Popis hlavních vlastností Zboží naleznete na Webových stránkách. Neoddělitelnou součástí Zboží jsou s ním spojené Služby. Služby si Zákazník může objednat současně nebo postupně, a to se Zbožím uvedeném a vyobrazeném na Webových stránkách.

Kontrola Zboží. Zákazník je povinen prověřit Zboží, jeho vlastnosti a množství co nejdříve po převzetí Zboží. V případě, že Zboží je doručeno Zákazníkovi poškozené, Zákazník je oprávněn reklamovat poškozené Zboží v souladu s článkem VOP - Odpovědnost za vady, poškozené Zboží a reklamace.

Zobrazení výsledku. DNAmeter společnosti DNAmeter s.r.o. sděluje výsledek rozboru DNA pouze skrz Registrační (uživatelský) účet. Zákazník bere na vědomí, že pro sdělení výsledku rozboru DNA v Portálu je nutno postupovat dle instrukcí, které byly Zákazníkovi poskytnuty společností DNAmeter s.r.o.

Nákup zboží/služeb - objednávkový formulář e-shop

Objednávka. Realizace objednávky probíhá následovně:

- Zákazník je povinen vyplnit objednávkový formulář na e-shopu. Objednávkový formulář obsahuje: Zákaznickovy osobní údaje, doručovací a fakturační adresu pro doručení Zboží, email a telefonní číslo a případně jiné údaje vyžadované společností DNAmeter s.r.o.
- Před potvrzením objednávkového formuláře (košíku v e-shopu) si prohlédněte vyplněné údaje a ujistěte se, že množství Zboží/Služeb a veškeré Vaše informace jsou správné a odpovídají Vaším požadavkům.
- Potvrzením objednávkového formuláře stvrzujete, že jste právně způsobilí uzavírat závazné smlouvy a že je vám alespoň osmnáct (18) let.
- Už potvrzenou objednávku nelze změnit, můžete ji však zrušit, avšak to výlučně v případě, že v době, kdy Váš email zaslaný na adresu *podpora@dnameter.com* zaznamenáme, nebylo Zboží ještě zabaleno a odesláno a nejpozději v zákonné lhůtě 14 dnů.

Zpracování objednávky. Všechny objednávky podléhají přijetí ze strany společnosti DNAmeter s.r.o., která Zákazníkovi toto přijetí potvrdí uzavřením objednávkového formuláře. Smlouva vznikne až v okamžiku, kdy Zákazník i společnost DNAmeter s.r.o. podepíšíou objednávkový formulář. Smlouva se vztahuje pouze na Zboží a Služby uvedené v Objednávkovém formuláři v eshopu <https://shop.dnameter.com>. Společnost DNAmeter s.r.o. není povinna dodat žádné další zboží a/nebo služby, které nebyly uvedeny v Objednávkovém formuláři eshopu.

Archiv objednávek. Smlouvy uzavřené mezi společností DNAmeter s.r.o. a jeho Zákazníky, jsou uloženy v elektronickém archivu. Smlouva je archivována po dobu pěti let ode dne jejího uzavření v souladu s příslušnými právními předpisy.

DNAmeter s.r.o. dodává Zboží a poskytuje Služby pouze Zákazníkům v České republice.

Odstoupení od smlouvy

Jako Spotřebitel má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy o koupi Zboží/poskytnutí Služby, a to ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne následujícího po dni obdržení Zboží (plynutí lhůty platí všeobecně pro odstoupení od Smlouvy o koupi Zboží a Služby, jelikož v případě, že je dodávána též Služba je tato Služba dodávána výlučně společně s koupí Zboží a jedná se o neoddělitelná plnění).

Vzhledem ke skutečnosti, že Zboží, které společnost DNAmeter s.r.o. prodává, je dodáváno v uzavřeném obalu z důvodu ochrany zdraví a hygieny, není možné odstoupit od Smlouvy v souladu se zněním těchto VOP, pokud Zákazník Zboží vyjmul z obalu a/nebo obal jiným způsobem narušil.

Pokud se objednávka skládá z více položek nebo částí, které jsou dodány v různých dnech, pak lhůta pro odstoupení od Smlouvy (ve vztahu k objednávce jako celku) končí čtrnáct dní po dni, kdy je dodána poslední z položek nebo částí. Nevztahuje se na případ, kdy si zákazník koupí zboží postupně, tedy ve dvou samostatných objednávkách.

Od Smlouvy může Zákazník odstoupit zasláním oznámení o odstoupení od smlouvy na emailovou adresu *podpora@dnameter.com* společnosti DNAmeter s.r.o.

Odstoupení od Smlouvy musí obsahovat jasné prohlášení, že Zákazník chce od Smlouvy odstoupit, které bude obsahovat Zákazníkovu jméno, adresu, podrobnosti o objednávce a kontaktní údaje, jako je telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

Vrácené Zboží musí být nepoškozené, čisté, v původním obalu, s původními štítky a ve stavu a hodnotě, v jakém Zákazník Zboží obdržel. Zboží musí být vráceno kompletní, tj. spolu s dodaným příslušenstvím, kompletní dokumentací a případnými dárky.

Zákazník je povinen zboží vrátit společnosti DNAmeter s.r.o. nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy byla společnost DNAmeter s.r.o. informována o odstoupení od Smlouvy, a to na následující zpáteční adresu: DNAmeter s.r.o. , U Pergamenky 1522/5, 170 00 Praha-Holešovice, Česká republika.

Jakékoli vrácení Zboží je na vlastní riziko Zákazníka. Z tohoto důvodu doporučujeme zaslat Zboží doporučeně. Veškeré náklady na zpětné doručení hradí Zákazník, s výjimkou případů, kdy vám bylo Zboží zasláno omylem.

DNAmeter společnosti DNAmeter s.r.o. Zákazníkovi vrátí plnou částku za Zboží, které Zákazník vrátil podle tohoto článku VOP. Společnost DNAmeter s.r.o. může od vrácené částky odečíst částku rovnající se snížení hodnoty Zboží v důsledku toho, že Zákazník s ním manipulovali nad rámec toho, co je nezbytné pro zjištění povahy, vlastností a

funkčnosti Zboží. V případě, že Zákazník Zboží vrátí v porušeném obalu, není možné uplatnit si právo na odstoupení od Smlouvy v souladu s těmito VOP a tedy Zákazníkovi nebude vrácena cena Zboží/Služby, a to ani částečně.

Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, bude Zákazníkovi vrácena cena za Zboží/Službu a náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání Zboží.

Po vrácení Zboží Zákazník obdrží potvrzující e-mail s podrobnými informacemi o částce, která byla vrácena, a o Zboží, které společnost DNAmeter s.r.o. obdrželo zpět. Společnost DNAmeter s.r.o. vrátí peníze stejnou platební metodou, kterou Zákazník původně použil k provedení platby. Společnost DNAmeter s.r.o. vrátí peníze do třiceti dnů ode dne přijetí oznámení o odstoupení od Smlouvy, nejdříve však poté, co DNAmeter s.r.o. obdrží vrácené Zboží.

Odpovědnost za vady, poškozené zboží a reklamace

V nepravděpodobném případě, že Zákazník obdrží vadné Zboží, má Zákazník nárok na jeden z prostředků nápravy popsanych v tomto oddíle. Právo vyplývající z vadného Zboží však nevznikne, pokud Zákazník před převzetím Zboží věděl, že Zboží je vadné, nebo pokud vadu způsobil sám.

Práva a povinnosti Smluvních stran týkajících se práv z vadného plnění se spravují příslušnými všeobecně závaznými předpisy, zejména ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Práva z vadného plnění může Zákazník uplatnit u společnosti DNAmeter s.r.o. prostřednictvím zaslání e-mailu na adresu *podpora@dnameter.com*. Zákazník je povinen ve svém oznámení uvést:

- podrobný popis reklamované vady
- číslo objednávky
- své kontaktní údaje
- přiložit důkazy prokazující poškození Zboží (fotografie)

Společnost DNAmeter s.r.o. vrácené Zboží přezkoumá a ve lhůtě třiceti dnů ode dne obdržení reklamace Zákazníka e-mailem vyrozumí o výsledku, případně o vrácení peněz, či výměně.

Společnost DNAmeter s.r.o. vyřídí vrácení peněz, které Zákazníkovi náleží, co nejdříve a v každém případě do třiceti dnů ode dne, kdy byl zaslán Zákazníkovi e-mail s informací,

že má nárok na vrácení peněz za vadné Zboží. Vrácení peněz bude provedeno na stejný způsob platby, který Zákazník původně použil k provedení platby (pokud se Smluvní strany výslovně nedohodli jinak).

Společnost DNAmeter s.r.o. uhradí přiměřené poštovné spojené s vrácením Zboží až do výše standardního poštovného a nebude vracet žádnou prémiovou složku doručení.

Ustanovení tohoto článku VOP se přiměřeně vztahují též na Služby.

Bezpečnost a podmínky ochrany osobních údajů

Na ochranu a zpracování osobních údajů Zákazníka společnosti DNAmeter s.r.o. se vztahují tyto zásady ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na webové stránce <https://dnameter.com> a eshopu <https://shop.dnameter.com> společnosti DNAmeter s.r.o.

Záruka

Záruka. Společnost DNAmeter s.r.o. je odpovědná Zákazníkovi za to, že Zboží/Služby:

- Mají vlastnosti, na kterých se Smluvní strany dohodly, nebo (pokud k dohodě nedošlo) vlastnosti popsané společností DNAmeter s.r.o. na Webových stránkách a/nebo v Portálu nebo Výrobce.
- Zboží lze použít k účelům uvedeným společností DNAmeter s.r.o.
- Splňuje požadavky uvedené zákonem.
- Zboží je doručeno v dohodnutém množství a kvalitě.
- Služba je poskytnuta v dohodnuté kvalitě a dohodnutým způsobem.

Záruky Smluvních stran. Každá strana prohlašuje a zaručuje druhé straně, že má potřebnou právní subjektivitu a oprávnění uzavírat, doručovat a plnit své závazky podle VOP.

Záruka Zákazníka. Zákazník prohlašuje a zaručuje společnosti DNAmeter s.r.o., že ve vztahu, ke kterému Službu objednává je: (i) jeho vlastní osobou; nebo (ii) zákonným zástupcem/opatrovníkem. Zákazník zároveň prohlašuje, že nijakým způsobem nezasahuje do práv a neporušuje práva třetích osob.

Zodpovědnost společnosti DNAmeter s.r.o. za škodu

Společnost DNAmeter s.r.o. neodpovídá:

- Za nedodržení instrukcí přiložených ke Zboží ze strany Zákazníka.
- Za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Zboží/Služeb společnosti DNAmeter s.r.o. nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.
- Za služby poskytované subjekty odlišnými od společnosti DNAmeter s.r.o., a to zejména provozovatelů platebních služeb a Partnerů společnosti DNAmeter s.r.o., ani za jakékoli následky jejich jednání, či práva a povinnosti s těmito službami spojené.

Ochrana spotřebitele

V souladu s článkem 14 nařízení EU č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, kterým se mění nařízení ES č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES, má Zákazník právo uplatnit svá práva a nároky vyplývající ze Smlouvy se společností DNAmeter s.r.o. prostřednictvím alternativního online řešení sporů („ODR“). ODR je poskytováno prostřednictvím platformy provozované Evropskou komisí. Zákazník, který je Spotřebitelem, je oprávněn využívat platformu ODR pro řešení sporů, a to v jazyce, který si zvolí. Platforma ODR je přístupná online na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLangu>

Zákazník může řešit své spory v souladu se směrnicí EU 2013/11/EU o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES („ADR“). Orgán pro řešení sporů ve vaší zemi naleznete zde: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2&lng=EN>

Zákazník má právo obrátit se na společnost DNAmeter s.r.o. se žádostí o nápravu, pokud není spokojen se způsobem, jakým společnost DNAmeter s.r.o. vyřídila jeho stížnost, nebo pokud se domnívá, že společnost DNAmeter s.r.o. porušila jeho práva, a to zasláním e-mailu na adresu podpora@dnameter.com.

Zákazník má taktéž právo podat stížnost u České obchodní inspekce.

Práva duševního vlastnictví

Není-li uvedeno jinak, Webové stránky, Portál, eshop a jejich jednotlivé části, uživatelské rozhraní, vzhled ikon, grafika, fotografie, videa, texty jsou ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. Autorského zákona autorskými díly. Majetková práva k Webové stránce, Portálu,

eshopu a veškerému jejímu obsahu podle Autorského zákona patří společnosti DNAmeter s.r.o.

Zákazník není oprávněn rozmnožovat, upravovat, dekompilovat, překládat, zpracovat, spojovat s jiným dílem, zařadit do databáze, veřejně rozšiřovat, uvádět na veřejnosti nebo jakkoli jinak nakládat s duševním vlastnictvím podle předchozího bodu těchto VOP.

Na základě těchto VOP společnost DNAmeter s.r.o. neuděluje souhlas k použití:

- Obchodních jmen a jiných názvů právnických osob.
- Ochranných známek nebo jiných označení využívaných společností DNAmeter s.r.o. s výjimkou, vyžaduje-li to jejich přiměřené a obvyklé použití při označení původce Zboží/Služby.
- V případě, že společnost DNAmeter s.r.o. zjistí, že dochází k porušování práv duševního vlastnictví, odstraní společnost DNAmeter s.r.o. obsah porušující práva z webových stránek nebo k němu podle svého uvážení zamezí přístup.

Závěrečná ustanovení

Rozhodné právo. Tato Smlouva a veškeré spory nebo nároky z ní vyplývající nebo v souvislosti s ní nebo jejím předmětem či vznikem (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků) se řídí právem České republiky.

Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporu o existenci, platnost nebo ukončení Smlouvy nebo důsledky její neplatnosti, budou rozhodovány výhradně příslušnými soudy v České republice.

Ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná, a pokud je kterákoli jejich část zjištěna jako neplatná, nezákonná nebo nevymahatelná, nebude tím dotčena platnost nebo vymahatelnost zbývajících částí.

Vyšší moc. Žádná ze Smluvních stran neporuší Smlouvu ani neodpovídá za škodu, pokud nesplnění závazku je způsobeno událostí nebo okolnostmi (nebo kombinací událostí nebo okolností), které tato strana nemohla rozumně předvídat a které jsou mimo její přiměřenou kontrolu, mimo jiné včetně výpadku elektrické sítě, výpadku internetu, přírodní katastrofu, povětrnostní událost, válku, nepokoje, povstání, epidemie, stávky, záplavy, teroristické činy, porušení předpisů třetí stranou, selhání, výpadky nebo zpoždění ze strany poskytovatele internetových služeb nebo poskytovatele hostingu, útoku na odepření služby nebo jiných událostí, které tato strana nemůže přiměřeně ovlivnit („událost vyšší moci“); Následující události se vždy považují za události vyšší moci ve vztahu ke společnosti DNAmeter s.r.o.: (i) výpadek elektrické energie; (ii)

přírodní katastrofa; (iii) selhání nebo zpoždění telekomunikačních sítí, internetu, hostingu, hardwaru, softwaru; (iv) poškození systému a infrastruktury společnosti DNAmeter s.r.o., včetně virů, kybernetických útoků.

Změna VOP. Společnost DNAmeter s.r.o. má právo tyto VOP revidovat a měnit. Aktuální verze je vždy k dispozici na webové stránce eshopu <https://shop.dnameter.com> společnosti DNAmeter s.r.o. Zákazník se bude řídit VOP platnými v době, kdy si u společnosti DNAmeter s.r.o. objedná Zboží/Služby, ledaže by změnu těchto VOP vyžadoval zákon nebo státní orgán (v takovém případě se bude vztahovat na Zákazníkovy dříve učiněné objednávky) nebo pokud Zákazník o změně těchto zásad nebo podmínek společnosti DNAmeter s.r.o. informuje předtím, než Zákazníkovi zašle potvrzení o přijetí objednávky (v takovém případě má společnost DNAmeter s.r.o. právo předpokládat, že Zákazník změnu podmínek přijal, pokud společnost DNAmeter s.r.o. do sedmi pracovních dnů od převzetí Zboží Zákazník neoznámí opak). Pokud s takovou změnou VOP Zákazník nesouhlasí, musí přestat Webové stránky používat a ustoupit od využívání Služeb. Pokud bude Zákazník Webové stránky a Služby nadále používat, bude se mít za to, že změněné VOP Zákazník přijal.

Kontaktní údaje. Společnost DNAmeter s.r.o. můžete v případě jakýchkoliv dotazů kontaktovat na e-mailové adrese podpora@dnameter.com, nebo na adrese jejího sídla U Pergamenky 1522/2, 170 00 Praha 7 - Holešovice.

